Публичная оферта — лицензионное соглашение

о предоставлении права использования приложения TrueVoice-M и доступа к функции «ИИ-анализ»

Редакция от 27 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Елагина Алексея Александровича (ИНН 782580592707, ОГРНИП 326784700381556; далее — «Правообладатель») заключить с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — «Пользователь») договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»). Договор является смешанным: он включает лицензионный договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии и условия предоставления доступа к платной функции «ИИ-анализ».

1.2. Актуальная редакция Оферты размещена по адресу https://truevoice-m.ru/offer и доступна для сохранения и печати, в том числе в формате PDF.

1.3. **Акцептом Оферты является вход в Приложение по адресу электронной почты**: указание Пользователем своего адреса электронной почты и ввод кода подтверждения, направленного на этот адрес. С момента акцепта Договор считается заключённым в электронной форме (п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Совершая вход, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности (https://truevoice-m.ru/privacy), и принимает условия Оферты полностью и без оговорок.

1.4. До входа по электронной почте Пользователь может пользоваться Базовыми функциями Приложения. К такому использованию с момента начала использования Приложения применяются условия раздела 3 Оферты.

1.5. Пользователь, заключающий Договор от имени юридического лица или в качестве индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие у него соответствующих полномочий.

1.6. Если какое-либо положение Оферты противоречит императивным нормам применимого законодательства, применяется соответствующая норма закона; остальные положения сохраняют силу.

2. Термины

2.1. **Приложение, TrueVoice-M** — программа для ЭВМ для мобильных устройств под управлением iOS и Android, предназначенная для записи разговора, распознавания речи в текст на устройстве, хранения и редактирования текстов и подготовки структурированного отчёта по содержанию разговора.

2.2. **Базовые функции** — запись разговора, распознавание речи на устройстве, хранение, редактирование и экспорт материалов средствами устройства («Поделиться»). Базовые функции доступны без оплаты и без входа по электронной почте.

2.3. **ИИ-анализ** — функция подготовки автоматического структурированного отчёта по обезличенному тексту разговора с использованием сервиса искусственного интеллекта стороннего поставщика. Функция доступна после входа по электронной почте.

2.4. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на сервере Правообладателя, идентифицируемая адресом электронной почты Пользователя.

2.5. **Пользовательские материалы** — тексты разговоров, карточки собеседников, заметки и отчёты, создаваемые в Приложении и хранящиеся на устройстве Пользователя.

2.6. **Обезличенный текст** — текст разговора, в котором средствами Приложения перед отправкой на ИИ-анализ заменены метками: имя собеседника, указанное Пользователем в карточке, номера телефонов, адреса электронной почты и даты.

2.7. **Тариф «Стандарт»** — платный доступ к ИИ-анализу на один месяц на условиях раздела 5.

2.8. **Сайт** — сайт Правообладателя https://truevoice-m.ru.

3. Лицензия

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Приложения в виде объектного кода в пределах, установленных Договором. Право использования не может быть передано

Пользователем третьим лицам. Правообладатель сохраняет право использовать Приложение и предоставлять лицензии другим лицам.

3.2. Разрешённые способы использования: загрузка экземпляра Приложения из магазина приложений или с Сайта, установка и запуск на устройствах, принадлежащих Пользователю или правомерно используемых им, запись Приложения в память устройства и иные действия, необходимые для использования Приложения по назначению.

3.3. Территория использования — Российская Федерация и иные страны, в которых Приложение распространяется Правообладателем, за исключением мест, где его использование запрещено применимым правом.

3.4. Лицензия на Базовые функции и на бесплатные ИИ-анализы, указанные в п. 4.3, предоставляется безвозмездно на весь срок действия исключительного права на Приложение при условии соблюдения Пользователем Договора. Это не означает обязательства поддерживать каждую версию Приложения, её совместимость с будущими версиями операционных систем или постоянную доступность сторонних сервисов.

3.5. Право использования ИИ-анализа по Тарифу «Стандарт» предоставляется за вознаграждение на срок оплаченного периода на условиях раздела 5.

3.6. Окончание оплаченного периода или отсутствие оплаты не прекращают лицензию на Базовые функции.

3.7. Правообладатель вправе выпускать обновления и новые версии Приложения, изменять его интерфейс и функции. Обязанность предоставить конкретную будущую функцию возникает только при отдельном письменном соглашении.

3.8. Пользователю запрещается: распространять изменённые или нелегальные копии Приложения; декомпилировать и модифицировать Приложение, кроме случаев, прямо разрешённых законом; удалять уведомления об авторских правах; обходить технические средства ограничения доступа к платной функции; использовать Приложение для нарушения прав других лиц, массового сбора сведений, атак на инфраструктуру и автоматизированных запросов, нарушающих её работу.

3.9. Ничто в Оферте не ограничивает права Пользователя, предоставленные статьёй 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Аккаунт и бесплатные анализы

4.1. Вход в Аккаунт выполняется по адресу электронной почты Пользователя и коду подтверждения, который действует 10 минут. Пароль не используется.

4.2. Под одним Аккаунтом одновременно может быть выполнен вход не более чем на трёх устройствах.

4.3. После первого входа Пользователю предоставляются **3 (три) бесплатных ИИ-анализа** на весь срок существования Аккаунта. Неиспользованные бесплатные анализы не возобновляются и не переносятся на другой Аккаунт.

4.4. Пользователь обеспечивает сохранность доступа к своей электронной почте и устройствам и отвечает за действия, совершённые с использованием его Аккаунта.

4.5. Пользователь вправе в любой момент удалить Аккаунт в Приложении (Настройки → «Удалить аккаунт»). При удалении Аккаунта на сервере удаляются сведения, указанные в Политике конфиденциальности. Пользовательские материалы на устройстве при этом остаются у Пользователя. Оставшийся оплаченный период при удалении Аккаунта по инициативе Пользователя прекращается; расчёты производятся по правилам раздела 11.

4.6. Правообладатель вправе приостановить доступ к ИИ-анализу или заблокировать Аккаунт при нарушении Пользователем Договора, выявлении злоупотреблений, компрометации Аккаунта или угрозы безопасности, соразмерно характеру нарушения, с уведомлением Пользователя по адресу электронной почты Аккаунта и с сохранением прав Пользователя, установленных законом.

5. Тариф «Стандарт»: цена, оплата, лимиты

5.1. Стоимость Тарифа «Стандарт» составляет **2 399 (две тысячи триста девяносто девять) рублей за один месяц**.

5.2. В течение оплаченного периода Пользователь вправе выполнить не более **60 ИИ-анализов в календарный месяц** и не более **15 ИИ-анализов в сутки** (по московскому времени). Анализ, не выполненный из-за ошибки сервиса искусственного интеллекта, не учитывается. Анализ, результат которого Приложение не получило в течение 10 минут, возвращается в лимит.

5.3. Порядок оплаты:

- Пользователь направляет запрос на подключение по адресу support@truevoice-m.ru, в том числе ответом на письмо с кодом входа;

- Правообладатель направляет Пользователю счёт с реквизитами и QR-кодом для оплаты;
- Пользователь оплачивает счёт безналичным переводом на расчётный счёт Правообладателя;
- Правообладатель активирует доступ после поступления денежных средств, как правило, в течение одного рабочего дня.

5.4. Оплаченный период составляет один месяц. Если на момент активации у Пользователя действует оплаченный период, новый период начинается со дня окончания текущего; в остальных случаях — с момента активации. Период заканчивается в соответствующее число следующего месяца, а если такого числа нет — в последний день этого месяца.

5.5. **Автоматическое продление не применяется.** Правообладатель не хранит платёжные реквизиты Пользователя и не производит списаний без его участия. Каждый период оплачивается отдельно.

5.6. По окончании оплаченного периода доступ к ИИ-анализу закрывается автоматически. Базовые функции продолжают работать.

5.7. Правообладатель вправе изменить цену и лимиты Тарифа «Стандарт» для будущих периодов, опубликовав новую редакцию Оферты до их начала. Цена и лимиты уже оплаченного периода не изменяются.

5.8. Иные условия доступа (несколько пользователей одной организации, иной объём анализов) могут устанавливаться отдельным соглашением сторон.

6. Хранение материалов и ИИ-анализ

6.1. Пользовательские материалы создаются и хранятся только в памяти устройства Пользователя. Правообладатель не создаёт их копий на своём сервере и не предоставляет облачной синхронизации. Данные Приложения исключены из системного резервного копирования (iCloud, резервное копирование Google). Копии, которые Пользователь сам экспортирует средствами устройства, находятся вне контроля Правообладателя.

6.2. Звук разговора не сохраняется: он обрабатывается в памяти устройства для распознавания речи и сразу удаляется. Звук не передаётся на сервер Правообладателя и третьим лицам.

6.3. Для ИИ-анализа Приложение формирует Обезличенный текст, показывает его Пользователю и по команде Пользователя передаёт на сервер Правообладателя, который направляет его в сервис Yandex AI Studio (ООО «Яндекс.Облако») с

отключённым сохранением данных запросов на стороне поставщика. На сервере Правообладателя текст и результат анализа находятся только в оперативной памяти не более 10 минут, не записываются на диск и в журналы.

6.4. Автоматическое обезличивание заменяет только сведения, перечисленные в п. 2.6. Имена других людей, адреса, названия организаций и иные сведения автоматически не заменяются. **Перед отправкой Пользователь проверяет текст** и отвечает за то, чтобы в нём не было сведений, позволяющих установить личность участников разговора, либо за наличие законного основания для их передачи.

6.5. Подробно порядок обработки данных описан в Политике конфиденциальности: https://truevoice-m.ru/privacy.

7. Результаты ИИ-анализа

7.1. Результат ИИ-анализа формируется автоматически и может быть неполным, неточным, искажать смысл высказываний или содержать ошибочные сведения. Правообладатель не гарантирует достоверность, полноту и пригодность результата для конкретных целей Пользователя.

7.2. Результат ИИ-анализа носит справочный характер, не является профессиональным заключением или экспертной оценкой и не заменяет собственных решений Пользователя. Пользователь самостоятельно проверяет результат по тексту разговора и принимает решения о его использовании.

7.3. Пользователь вправе использовать полученные отчёты по своему усмотрению. Правообладатель не претендует на права в отношении Пользовательских материалов и отчётов.

8. Обязанности Пользователя

8.1. Пользователь использует Приложение правомерно и соблюдает права участников разговора, включая неприкосновенность частной жизни. Пользователь самостоятельно уведомляет участников о записи разговора и получает их согласие на запись и обработку сведений, если это требуется законом.

8.2. Пользователь самостоятельно определяет, какие сведения вносить в Приложение и отправлять на ИИ-анализ, и отвечает за законность такой обработки.

8.3. Пользователь обеспечивает сохранность своего устройства и при необходимости самостоятельно сохраняет нужные отчёты средствами устройства, поскольку данные Приложения не попадают в системные резервные копии.

9. Права и обязанности Правообладателя

9.1. Правообладатель обеспечивает возможность использования Приложения в пределах описания текущей версии, оплаченного периода и объективных технических ограничений.

9.2. Правообладатель вправе совершенствовать Приложение, проводить профилактические работы, устранять ошибки и применять меры безопасности и предотвращения злоупотреблений.

9.3. Правообладатель не хранит копий Пользовательских материалов и не обязан обеспечивать их восстановление.

10. Ответственность

10.1. Для ИИ-анализа используется сервис стороннего поставщика, работающий вне контроля Правообладателя. В пределах, допускаемых законом, Правообладатель не отвечает за сбои, изменения и прекращение работы сервисов поставщика и сетей связи, если они вызваны не действиями Правообладателя.

10.2. Пункт 10.1 не освобождает Правообладателя от ответственности за собственные обязательства. Если оплаченный доступ не предоставлен по вине Правообладателя, Пользователь вправе требовать продления периода на соответствующий срок либо возврата денежных средств за неполученный доступ.

10.3. Правообладатель не отвечает за утрату Пользовательских материалов вследствие удаления их Пользователем, удаления Приложения, утраты или повреждения устройства, действий стороннего программного обеспечения при отсутствии вины Правообладателя.

10.4. Правообладатель не гарантирует непрерывную доступность ИИ-анализа и определённую скорость его выполнения.

10.5. Для Пользователей, не являющихся потребителями, ответственность Правообладателя по Договору ограничивается суммой, полученной от такого Пользователя за последние три оплаченных месяца. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда это запрещено законом.

11. Прекращение договора и возврат денежных средств

11.1. Пользователь вправе прекратить использование Приложения и удалить его в любое время.

11.2. Оплата за начатый период не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе п. 10.2 Оферты. Требование о возврате направляется по адресу support@truevoice-m.ru и рассматривается в сроки, установленные законом.

11.3. При прекращении платного доступа Базовые функции остаются доступными на условиях раздела 3.

11.4. Прекращение платного доступа или Договора не даёт Правообладателю права удалять Пользовательские материалы на устройстве Пользователя.

11.5. При существенном нарушении Договора Пользователем Правообладатель вправе отказаться от Договора в части платного доступа и заблокировать Аккаунт в порядке п. 4.6.

12. Изменение условий, обращения и споры

12.1. Правообладатель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте с указанием даты. Для уже оплаченного периода сохраняются условия, на которых он оплачен.

12.2. Обращения, претензии и требования Пользователя направляются по адресу **support@truevoice-m.ru**. Правообладатель направляет сообщения Пользователю по адресу электронной почты Аккаунта. Такие сообщения имеют юридическую силу. Для рассмотрения обращения достаточно указать адрес электронной почты Аккаунта; направлять тексты разговоров не нужно.

12.3. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для Пользователей, не являющихся потребителями, обязателен претензионный порядок со сроком ответа на претензию 30 дней. Права потребителя на выбор подсудности сохраняются.

12.4. К Договору применяется право Российской Федерации.

13. Реквизиты Правообладателя

Индивидуальный предприниматель Елагин Алексей Александрович

ИНН 782580592707, ОГРНИП 326784700381556

Расчётный счёт 40802810655710074767 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк, БИК 044030653, корреспондентский счёт 30101810500000000653

Электронная почта: support@truevoice-m.ru

Сайт: https://truevoice-m.ru